

## Dados gerais da Experiência

**Nome da experiência postulante**

ROI Primavera

**Organização postulante**

Votorantim Cimentos

**Nome do postulante**

Priscilla Mercya Alvarenga Ribeiro

**Telefone para contacto**

(+55 11) 4572-4753

**E-mail para contato**

priscilla.ribeiro@vcimentos.com

**País**

Brasil

**Município**

Pará

**Localização:**

Urbana

**Estado atual:**

Concluída

**Data de início**

2011-01-01

**Nome das organizações que participam da experiência**

Votorantim Cimentos, Instituto Votorantim, Prefeitura Municipal de Primavera

**Natureza das organizações que participam da experiência**

Empresas Privada, Instituto, Órgão Público

## Descrição da Experiência

**Como nasceu esta experiência?**

Com o início da operação em junho de 2016, a Unidade da Votorantim Cimentos em Primavera gerou 270 empregos diretos e indiretos foram, dos quais 80% são ocupados por profissionais locais. o de vida das populações, a economia local, o reordenamento urbano, bem como o planejamento de políticas públicas e a oferta de bens e serviços à população. As demandas históricas e os déficits estruturais do município de Primavera, detectados em estudos prévios conduzidos pela Votorantim Cimentos e, também, identificados por meio de consultas às comunidades e ao poder público, levaram ao delineamento de uma estratégia de desenvolvimento local, consolidada em um plano denominado Primavera Sustentável.

**Qual problema busca (buscou) resolver?**

As demandas históricas e os déficits estruturais do município de Primavera, detectados em estudos prévios conduzidos pela Votorantim Cimentos e, também, identificados por meio de consultas às comunidades e ao poder público, levaram ao delineamento de uma estratégia

de desenvolvimento local baseada nas áreas de:

- Esgotamento sanitário e Drenagem
- Mobilidade/Transporte

- Saúde
- Impostos, Autonomia Financeira e Gestão do Gasto Público
- Capital Humano e Mercado de Trabalho
- Uso do Solo, Ordenamento Territorial e Desigualdade Urbana

### **Quais são as causas que geram (geraram) este problema?**

Como parte de nosso compromisso de contribuir para a prosperidade das comunidades em que atuamos, o início de nossa parceria com o município de Primavera criou as condições favoráveis para a construção de uma visão de futuro compartilhada entre os diferentes atores locais. Os objetivos de longo prazo foram traduzidos em ações de curto e médio prazos, definidas através do diálogo e da cooperação, e monitoradas de forma transparente.

### **Quais são os efeitos - consequências derivadas deste problema para a comunidade, o território e para a empresa?**

Para além dos ganhos de reputação e de imagem e da conquista da licença social - valores fundamentais, porém intangíveis e de difícil aferição -, o investimento social nas comunidades também traz benefício financeiro para a empresa que o realiza, pois apoio o desenvolvimento de mão-de-obra qualidade, aumenta a renda da população, estimula o desenvolvimento da infra-estrutura da cidade e sua gestão. Além disso, para a empresa, é possibilidade de aproximar os investimentos sociais da estratégia do negócio e calcular o ROI tangibilizam e impulsionam os projetos.

O início da parceria da Votorantim Cimentos com o município de Primavera criou as condições favoráveis para a construção de uma visão de futuro compartilhada entre os diferentes atores locais. Os objetivos de longo prazo foram traduzidos em ações de curto e médio prazos, definidas através do diálogo e da cooperação, e monitoradas de forma transparente.

### **Quem participou na identificação do problema e na resolução?**

Diante do desafio de endereçar o plano Primavera Sustentável e fortalecer o desenvolvimento socioeconômico da cidade, a Votorantim Cimentos buscou uma nova forma de planejar e gerir o investimento social, através do compartilhamento de responsabilidades com a Prefeitura Municipal e o Instituto Votorantim, formalizado em um Acordo de Cooperação Técnica. Para gerir o plano Primavera Sustentável foi constituído um comitê gestor composto por representantes dos três signatários do acordo, com a atribuição de definir as prioridades, acompanhar a implantação dos projetos, assegurar os resultados e administrar os recursos investidos. O diálogo permanente com a comunidade, a Câmara de Vereadores e outras entidades locais, através de reuniões programadas e dos diversos canais de comunicação criados, foi fundamental para garantir transparência, permitir o acompanhamento das ações por parte da sociedade, e divulgar os resultados alcançados.

### **Em que medida a solução deste problema gera benefícios para a empresa?**

Para avaliar os resultados dessa iniciativa, realizamos um primeiro exercício com o propósito de monetizar o retorno para a empresa do investimento social aplicado no município, em uma abordagem e iniciativa pioneiras no Brasil. A jornada percorrida para se chegar à aferição da viabilidade econômico-financeira da implantação de operações combinada com atuação socioambiental será contada em três passos:

1. A chegada da Votorantim Cimentos em Primavera: o início de uma parceria
2. União de esforços para a transformação social de Primavera
3. A mensuração do retorno do investimento

### **Em que medida a solução deste problema gera benefícios para a comunidade?**

A atuação do Projeto Primavera Sustentável: um plano de desenvolvimento local constituído por um portfólio de projetos sociais estruturados colaborativamente com a comunidade e o poder público local.

### **Forneça informações e dados que permitam conhecer a localidade, o território e o perfil da população de onde ocorre a experiência.**

Primavera é um município de pequeno porte, localizado em uma região historicamente caracterizada por seu baixo desenvolvimento e dinamismo econômico. Em 2010, Primavera ocupava a 4.695ª posição no ranking nacional do IDHM - Índice de desenvolvimento Humano Municipal (formado por 5.565 municípios), revelando que Primavera estava em situação pior que 84% dos municípios brasileiros. A vulnerabilidade social de grande parte da população reflete os profundos déficits na infraestrutura e na oferta de serviços públicos.

População(1): 10.485 habitantes  
PIB per capita(2): R\$6. 672,27

IDHM(3): 0,577 (baixo)  
Índice de Vulnerabilidade Social (IVS)(4): 0,603 (muito alto)(5)  
Rendimento mensal médio por domicílio(6): R\$1.450,29  
Renda domiciliar per capita igual ou inferior a R\$255,00(7): R\$99,17

---

**Forneça informações e dados que permitam conhecer a empresa envolvida (empregados, demandas, cobertura geográfica, setor econômico, etc.)**

Nós, da Votorantim Cimentos, atuamos no negócio de materiais de construção (cimento, concreto, agregados e argamassa) e calcário agrícola desde 1933. Estamos presentes em 14 países nas Américas do Sul e do Norte, Europa, África e Ásia, com unidades estrategicamente localizadas próximas aos mais importantes mercados consumidores em crescimento. Nossa performance é impulsionada por mais de 15 mil empregados, que contribuem para posicionar a Votorantim Cimentos como uma das maiores empresas globais do setor e a maior e a mais rentável no Brasil. Encerramos o ano de 2015 com receita líquida de R\$ 14 bilhões e capacidade produtiva de 55,5 milhões de toneladas de cimento/ano. Acreditamos na criação e no compartilhamento de valor. As práticas sustentáveis integram um dos quatro pilares estratégicos de nossa empresa, e orientam nossas ambições de crescimento com vistas ao legado que pretendemos deixar para as comunidades das quais somos parte e à perenidade de nossos negócios.

---

**Forneça informações sobre o modelo de negócio da empresa e como esta experiência se insere nele.**

Com investimento de R\$860 milhões, a unidade da Votorantim Cimentos em Primavera tem capacidade de produção de 1,2 milhão de toneladas de cimento/ano. É sabido que a instalação de grandes empreendimentos em municípios de pequeno porte - se não acompanhada por uma abordagem estratégica de desenvolvimento local - gera impactos socioambientais e econômicos que afetam o modo de vida das populações. Como parte de nosso compromisso de contribuir para a prosperidade das comunidades em que atuamos, desenvolvemos uma estratégia de atuação local com objetivo de gerar impacto positivo e canalizar o poder transformador do investimento social para o desenvolvimento do município.

---

**Quais são (foram) os principais objetivos da experiência?**

Como parte de nosso compromisso de contribuir para a prosperidade das comunidades em que atuamos, os principais objetivos do Projeto foi desenvolver uma estratégia de atuação local, baseada no Valor Compartilhado, com objetivo de gerar impacto positivo e canalizar o poder transformador do investimento social para o desenvolvimento do município de Primavera e da região.

---

**Qual é (foi) aproximadamente o montante investido nesta experiência e quem são (foram) os investidores?**

Entre 2011 e 2016, fizemos uma série de investimentos em programas e ações sociais em Primavera - município que recebeu uma nova unidade de produção de cimento -, que totalizaram mais de R\$10 milhões: um dos maiores investimentos sociais da Votorantim Cimentos em uma única localidade.

---

**Há quanto tempo se desenvolve (desenvolveu-se) a experiência?**

o projeto teve início em 2011 e finalização em 2016 - ano de inauguração da fábrica da Votorantim Cimentos na cidade de Primavera. Ou seja - o projeto preparou a cidade, sua gestão e infraestrutura para receber a fábrica.

---

**Quais são (foram) as principais fases e atividades realizadas para o desenvolvimento desta experiência?**

Escuta ativa da comunidade  
Diálogos estratégicos com poder público local  
Estabelecimento de Acordo de Cooperação Técnica  
Definição de Comitê Gestor do Acordo de Cooperação Técnica  
Planejamento e Execução dos investimentos sociais  
Análise de retorno de investimento social  
Divulgação externa

---

**Inovação, sustentabilidade e aprendizagem**

**A experiência utiliza mecanismos de mercado para melhorar a qualidade de vida da comunidade e no território? Quais?**

Toda a estratégia definida segue diretrizes de investimento social privado e parte de Diagnóstico Socioeconômico das prioridades e vocações locais. Buscou-se contemplar na execução das iniciativas sociais as expertises locais na construção de soluções.

---

**Quais aspectos da experiência podem ser considerados inovadores? Por quê?**

Realizada no âmbito da Rede de Empresas Multinacionais de Países Emergentes (Emerging Markets Multinationals - EMM Network), da Agência Alemã de Cooperação Internacional (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit - GIZ), essa iniciativa fez parte de um projeto piloto composto por companhias de diferentes setores, com o objetivo de mensurar o retorno econômico-financeiro de projetos corporativos de sustentabilidade - inovação pioneira no mercado

Diciembre 20 de 2016

Uma equipe multidisciplinar de profissionais da Votorantim Cimentos coordenou o estudo internamente, com o apoio técnico da Fundação Getúlio Vargas (FGV), do Instituto Votorantim e de consultoria especializada. A equipe criou um modelo financeiro para análise dinâmica de risco de retorno do investimento social realizado no processo de implantação da fábrica de cimento em Primavera, que permitisse:

- Avaliar se o plano Primavera Sustentável gerou retorno mensurável, em valores monetários, para a Votorantim Cimentos e o tipo de retorno gerado;
- Alinhar o método e a linguagem de avaliação do retorno de investimentos sociais aos demais processos de avaliação financeira da empresa.

Por meio de entrevistas com profissionais de áreas-chave da Votorantim Cimentos (Tesouraria, Controladoria, Gente, Projetos, Responsabilidade Social e Meio Ambiente) buscou-se, inicialmente, fazer um levantamento qualitativo de relações de causa-efeito entre as ações sociais implementadas em Primavera e os potenciais efeitos econômicos sobre o empreendimento. Por exemplo:

- a redução do absenteísmo devido ao investimento em saneamento;
- a redução do risco de paralisações dado o diálogo constante com a comunidade e o alinhamento com o poder público.

A quantificação dos impactos do investimento social foi feita com o método do Fluxo de Caixa Descontado (FCD), que traz entradas e saídas para o valor presente, por meio de uma taxa de desconto pré-definida pela empresa. Após a realização de sessões para validação das premissas financeiras a serem adotadas, passou-se ao levantamento, junto às diferentes áreas da empresa, de informações e indicadores que permitissem monetizar as relações de causa-efeito previamente identificadas.

### **Quais aprendizados derivados da experiência podem ser considerados úteis e potencialmente transferíveis a outras organizações de base, empresas e contextos que enfrentam desafios similares?**

A análise de risco-retorno das ações sociais em Primavera produziu um conjunto de relações de causa-efeito de investimentos sociais gerando benefícios financeiros para a empresa, que podem dar início a um grande banco de práticas do setor. Isso permitirá que tanto a Votorantim Cimentos como outras empresas comparem abordagens de atuação social e metodologias de análise, aprimorando sua capacidade de gerar retorno positivo para o investimento social e de estimar os resultados obtidos.

### **Mencione três dados ou fatos que evidenciem que os efeitos positivos gerados a partir da experiência serão duradouros e permitirão que a comunidade e a empresa enfrentem melhor os novos desafios.**

Melhoria da infraestrutura pública local

Construção, reforma e ampliação de equipamentos públicos locais com acessibilidade para pessoas com deficiência

Implantação de gestão compartilhada e participativa na definição dos projetos e soluções implantadas no território

### **Como avalia a possibilidade de aumentar sua escala desta experiência?**

4

### **Explique sua resposta.**

A análise de risco-retorno das ações sociais em Primavera produziu um conjunto de relações de causa-efeito de investimentos sociais gerando benefícios financeiros para a empresa, que podem dar início a um grande banco de práticas do setor. Isso permitirá que tanto a Votorantim Cimentos como outras empresas comparem abordagens de atuação social e metodologias de análise, aprimorando sua capacidade de gerar retorno positivo para o investimento social e de estimar os resultados obtidos.

## Caracterização da experiência

### Participação

### **Em quais etapas do processo participa (participou) a comunidade - organizações de base (diagnóstico, planejamento, execução, avaliação, etc.)?**

Diagnóstico

Planejamento

Execução

**Quais atores participam (participaram) na execução da iniciativa (organizações de base, outras organizações sociais, empresas, governo, etc.)?**

Votorantim Cimentos. Instituto Votorantim, Prefeitura De Primavera

**Qual é (foi) o papel da comunidade - organização de base na experiência (aliado, provedor, distribuidor, etc.)? Explique.**

Foram realizadas reuniões mensais com a comunidade para reporte do andamento das atividades e avanços do empreendimento que estava sendo implantado no território (como modo de envolver a comunidade na gestão dos impactos positivos e negativos da obra). Já na definição dos investimentos, o Comitê Gestor do Acordo mantinha reuniões de planejamento e compartilhamento para definição de prioridades e reportes dos avanços e desembolsos realizados. Vale destaque as reuniões que foram realizadas com a Câmara Municipal de Vereadores e Ministério Público Estadual para ampliar a transparência no processo de execução dos investimentos sociais. Mesmo movimento de divulgação local foi realizado a partir do estudo de Retorno do Investimento Social - ROI

**Qual é (foi) o papel da empresa na experiência? Quais foram as áreas empresariais envolvidas e as suas funções?**

Uma equipe multidisciplinar da Votorantim Cimentos participou do projeto. São elas: Tesouraria, Controladoria, Gente, Projetos, Responsabilidade Social e Meio Ambiente,

**A experiência amplia (ampliou) o acesso, administração e controle de recursos por parte da comunidade - organizações de base?**

3

**Explique sua resposta.**

A comunidade era incluída no processo de reporte e sugestão de prioridades nos desembolsos realizados. Porém, o Comitê Gestor era soberano na tomada de decisão - ainda que houvesse necessidade de avaliações técnicas específicas.; Exemplos: definição do projeto civil das escolas, priorização entre Centro de Saúde e asfaltamento da via principal da cidade.;

**Em que medida a empresa envolve a comunidade nesta experiência como parte de sua estratégia para assegurar o êxito do negócio a longo prazo e contribuir para o desenvolvimento econômico, social, ambiental e democrático na comunidade e no território?**

4

**Explique sua resposta.**

**Mencione dados ou fatos que exemplifiquem os resultados.**

A Votorantim Cimentos mantém em seu fluxo de gestão do Investimento Social Externo - ISE, o processo de escuta de suas partes interessadas.

**Construção de visões, acordos e vínculos de cooperação**

**A experiência fomenta (fomentou) a construção de visões e acordos entre a comunidade -organizações de base e a empresa?**

4

**Explique sua resposta.**

Sim. A construção coletiva de prioridades, incluiu a comunidade como ente fiscalizador dos investimentos realizados e as contrapartidas envolvidas por todos os atores, especialmente a Prefeitura.

**A experiência contribui (contribuiu) para aproximar as lógicas, interesses e tempos entre a empresa e a comunidade - organizações de base?**

4

**Explique sua resposta.**

A empresa tinha como principal objetivo de negócio a execução e cumprimento de seu cronograma de implantação, respeitando a comunidade e fazendo a gestão de seus impactos. Por outro lado, a comunidade e o Poder Público local entenderam a oportunidade gerada a partir da implantação de um novo empreendimento.

**A experiência permitiu estreitar os vínculos de cooperação entre a comunidade - organizações de base e a empresa?**

5

**Explique sua resposta.**

Sim. O estabelecimento de um Posto de Atendimento à comunidade (escritório central onde poderiam ser registrados queixas, sugestões e reclamações) ampliou o vínculo entre empresa e comunidade e também contribuiu para a gestão de impactos e potencializar os investimentos positivos realizados.

**A experiência contribui (contribuiu) para ampliar a confiança entre a comunidade - organizações de base e a empresa?**

4

**Explique sua resposta.**

Sim. O estabelecimento de canais de diálogo acessíveis à comunidade permitiu a ampliação da participação nos processos de definição dos investimentos e posteriormente, na execução

**Capacidades coletivas**

**A experiência contribui (contribuiu) para que a comunidade - organizações de base adquira capacidades para construir visões e acordos coletivos?**

4

**Explique sua resposta.**

Sim.

**A experiência contribui (contribuiu) para que os trabalhadores da empresa adquiram capacidades para construir visões e acordos coletivos?**

3

**Explique sua resposta.**

Sim. A lógica de envolvimento de prepostos da empresa no Comitê Gestor cumpre ao processo de desenvolver capacidades para a prática da escuta ativa e empática.

**A experiência contribui (contribuiu) para que a comunidade - organizações de base e a equipe da empresa adquiram capacidades para projetar e executar experiências a partir de informações sobre o seu entorno?**

4

**Explique sua resposta.**

A ampliação do conhecimento sobre a realidade local e o respeito às manifestações da região, são fundamentais para a perenidade da operação no território.

**A experiência contribui (contribuiu) para que a comunidade - organizações de base adquira capacidades para planejar e formular projetos, planos de negócios, etc.?**

3

**Explique sua resposta.**

A execução dos investimentos pressupôs o envolvimento do Poder Público local, representado pela Prefeitura na busca por soluções conjuntas. Por exemplo, a formulação de projetos executivos que privilegiasse as demandas locais. Deste modo, aumenta-se a participação do ente público na definição e mitigação das necessidades e déficits locais.

**A experiência contribui (contribuiu) para que a comunidade - organizações de base adquira capacidades para acompanhar as atividades e resultados?**

5

**Explique sua resposta.**

A Votorantim, que tem como valor o Desenvolvimento Local, participou como parceira de todas as iniciativas da Gestão Municipal de Primavera e de suas secretarias na construção de serviços e conferências que visam promover o controle social e o princípio de transparência no que tange as ações públicas e a parceria público-privada formalizada entre a Votorantim Cimentos e Prefeitura de Primavera.

**A experiência contribui (contribuiu) para que a comunidade - organizações de base adquira capacidades para avaliar os**

**resultados, analisar e ajustar as atividades e estratégias?**

2

**Explique sua resposta.**

sim

**A experiência contribui (contribuiu) para que a comunidade - organizações de base adquira capacidades para administrar recursos?**

1

**Explique sua resposta.**

A gestão financeira era exclusiva do Comitê Gestor do Acordo de Cooperação

**A experiência contribui (contribuiu) para que a comunidade - organizações de base e a equipe da empresa adquiram capacidades para negociar e resolver conflitos?**

5

**Explique sua resposta.**

Eleger prioridades e lidar com expectativas na busca de um plano de desenvolvimento participativo foi um grande desafio. A demarcação era o papel do ente público e privado foi um dos temas mais revisitados durante todo o processo.

**A experiência contribui (contribuiu) para que a comunidade - organizações de base e a equipe da empresa adquiram capacidades para cooperar e trabalhar em parceria?**

5

**Explique sua resposta.**

Sem a integração das partes os investimentos não poderiam ter sido realizados. Diante do aspecto da análise do retorno do investimento, um amplo envolvimento de áreas internas na empresa foi necessário.

**Valor e retorno**

**A experiência gera (gerou) oportunidades de fazer negócios ou que melhoram (melhoraram) a situação econômica, social e/ou ambiental para as organizações de base?**

5

**Explique sua resposta.**

Ex: Geração de renda, dinamismo econômico, fomento à cadeias produtivas que não estejam ligadas ao core business da empresa,

**Indique resultados quantitativos e qualitativos que demonstrem o aumento das oportunidades de negócios ou de melhorias nas condições econômicas, ambientais e/ou sociais para as organizações de base.**

Para cálculo do ROI, foram definidos cenários com e sem a realização do investimento social. A análise comparativa demonstrou que cada R\$1,00 investido no desenvolvimento de Primavera gerou um retorno de R\$4,54 para a Votorantim Cimentos. O Valor Presente Líquido (VPL) positivo de R\$5 milhões confirmou a viabilidade econômica do projeto. Não foram incluídos nas análises feitos ganhos de imagem ou externalidades positivas geradas para a comunidade com o plano Primavera Sustentável, para limitar os retornos àqueles diretamente ligados ao negócio, e cujo efeito econômico influenciasse a rentabilidade do empreendimento.

**A experiência gera (gerou) oportunidades para aumentar a competitividade e sustentabilidade para a empresa, a curto e longo prazo?**

5

**Explique sua resposta.**

Ampla exposição externa na mídia e em fóruns especializados, retratando o processo de implantação, gestão e análise de retorno.

**Indique resultados quantitativos que demonstrem o aumento das oportunidades de maior competitividade e sustentabilidade que esta iniciativa gerou para a empresa a curto e longo prazo.**

Para cálculo do ROI, foram definidos cenários com e sem a realização do investimento social. A análise comparativa demonstrou que

Diciembre 20 de 2016

cada R\$1,00 investido no desenvolvimento de Primavera gerou um retorno de R\$4,54 para a Votorantim Cimentos. O Valor Presente Líquido (VPL) positivo de R\$5 milhões confirmou a viabilidade econômica do projeto.

**A experiência gera (gerou) transformações institucionais ou culturais nas comunidades - organizações de base e/ou na empresa?**

5

**Explique sua resposta.**

A análise de risco-retorno das ações sociais em Primavera produziu um conjunto de relações de causa-efeito de investimentos sociais gerando benefícios financeiros para a empresa, que podem dar início a um grande banco de práticas do setor. Isso permitirá que tanto a Votorantim Cimentos como outras empresas comparem abordagens de atuação social e metodologias de análise, aprimorando sua capacidade de gerar retorno positivo para o investimento social e de estimar os resultados obtidos.

## Resultados no Desenvolvimento Sustentável

**A qual (quais) ODS - Objetivo de Desenvolvimento Sustentável esta experiência corresponde?**

O projeto contribui para os ODS de número: 1, 3, 4, 6, 8,9, 10, 11, 16 e 17

**A experiência contribui (contribuiu) para diminuir as condições de pobreza no território?**

3

**Explique sua resposta.**

**Informe resultados quantitativos ou qualitativos para sustentar as transformações observadas.**

Uma das iniciativas de inclusão socioproductivo de agricultores aumentou consideravelmente a renda das famílias.

**A experiência contribui (contribuiu) para dinamizar a economia do território onde ocorre a iniciativa?**

5

**Explique sua resposta.**

**Informe resultados quantitativos ou qualitativos para sustentar as transformações observadas.**

Sim, sobretudo fomentado a cadeia da produção agrícola.

**A experiência contribui (contribuiu) para melhorar o cuidado do ambiente no território onde ocorre a iniciativa?**

4

**Explique sua resposta.**

**Informe resultados quantitativos ou qualitativos para sustentar as transformações observadas.**

Ex: execução de Plano Diretor Participativo e Projeto Executivo de Esgoto

**A experiência contribui (contribuiu) para melhorar a institucionalidade e para fortalecer a cidadania no território onde ocorre a iniciativa?**

4

**Explique sua resposta.**

**Informe resultados quantitativos ou qualitativos que sustentem as transformações observadas.**

Sim.

**A experiência contribui (contribuiu) para aprofundar os valores e as práticas democráticas?**

4

**Explique sua resposta.**

**Mencione dados ou fatos que exemplifiquem os resultados.**

Criação de Comitê Gestor do Acordo e respectivos desembolsos financeiros  
Reuniões públicas de prestação de contas  
Envolvimento da Câmara Municipal de Vereadores e Ministério Público

**A experiência contribui (contribuiu) para a inclusão das diversas vozes e interesses da comunidade - organizações de base, da empresa e dos demais envolvidos?**

5

**Explique sua resposta.**

**Mencione dados ou fatos que exemplifiquem os resultados.**

Atendendo a uma demanda do município e em compromisso com a transparência das ações desenvolvidas pelo Acordo de Cooperação Técnica, a Votorantim Cimentos criou um plano de comunicação e relacionamento com Comunidade para esclarecer e informar toda a população as ações sociais que são desenvolvidas pela empresa e poder público municipal junto à comunidade. Foram criados o jornal Nossos Horizontes, o portal da Unidade Primavera e o programa de rádio Nossa Sintonia.

**Como avalia o efeito ou a influência desta experiência sobre o desenvolvimento sustentável do território?**

5

**Explique sua resposta.**

**Mencione dados ou fatos que exemplifiquem os resultados.**

Todos os principais eixos da municipalidade (educação, cultura, saúde, ordenamento territorial, etc) receberam investimentos para a melhoria das condições de existência e qualidade de vida da população.

**A experiência contribuiu para assegurar o êxito do negócio a longo prazo?**

4

**Explique sua resposta.**

**Mencione dados ou fatos que exemplifiquem os resultados.**

Investimentos em capacitação profissional, saneamento, saúde contribuem para a estabilidade operacional e a perenidade do empreendimento no longo prazo.

**Informação adicional**